

OBOZNÁMENIE DOTKNUTEJ OSOBY O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

ako prevádzkovateľ, poskytuje za účelom dodržiavania spravodlivosti a transparentnosti voči dotknutým osobám toto oboznámenie dotknutej osoby o spracovaní osobných údajov podľa článku 13. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 18/2018 Z.z.“)

Prevádzkovateľ: DENTOLAND-PP s.r.o.
Scherfelova 6455/27, 058 01 Poprad
IČO: 56749643

zastúpený: MDDr. Barbora Ďorková - konateľ

Zásady ochrany osobných údajov

Vaše osobné údaje budú uchovávané bezpečne, v súlade s bezpečnostnou politikou a len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania. Prístup k Vaším osobným údajom budú mať výlučne osoby poverené osoby (prevádzkovateľom) na spracúvanie osobných údajov, ktoré ich spracúvajú na základe pokynov prevádzkovateľa, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 Nariadenia Vám ako dotknutým osobám oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných údajov spôsobom, ktorý pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime.

Na základe čoho budú Vaše údaje spracúvané?

Vaše osobné údaje budú spracúvané v súlade so zásadami Nariadením a zákonom a účelmi, ktoré sú stanovené prevádzkovateľom. Touto cestou si Vás dovoľujeme informovať, že ako prevádzkovateľ spracúvame iba a výlučne Vaše nasledovné kategórie osobných údajov, a to na tieto účely a na základe týchto právnych základov:

Účel spracúvania	Právny základ spracovateľskej činnosti	Kategórie dotknutých osôb	Kategória osobných údajov
Evidencia pacientov pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti	Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia: Splnenie zákonnej povinnosti - zákon č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti Vo vzťahu k osobitnej kategórii osobných údajov: Čl. 9 ods. 2 písm. h) Nariadenia: Poskytovanie zdravotnej starostlivosti	Fyzické osoby - pacienti	Bežné údaje a údaje o zdraví
Plnenie	Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia: Splnenie zákonnej povinnosti – zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení	Odberatelia, dodávatelia	Bežné osobné údaje

daňových povinností	neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov		
Správa registratúry, evidencia došlej a odoslanej pošty	Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia: Splnenie zákonnej povinnosti - zákon č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach	Odosielatelia a prijímatelia korešpondencie	Bežné osobné údaje
Evidencia uplatnených práv dotknutých osôb v zmysle GDPR	Zákon č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov	Fyzické osoby	Bežné osobné údaje, údaje vzťahujúce sa na uplatňované právo
Súbory cookies	§ 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v spojení s Čl. 6 ods.1 písm. f) Nariadenia – oprávnený záujem Čl. 6 ods.1 písm. a) Nariadenia – súhlas dotknutej osoby	Návštevníci webovej stránky	Súbory cookies
Kontaktný formulár	Čl. 6 ods.1 písm. a) Nariadenia – súhlas dotknutej osoby s evidenciou odpovedí na položené otázky	Fyzické osoby	Bežné osobné údaje
Zverejnenie fotografie	Čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia – súhlas dotknutej osoby so zverejnením fotografie na webovej stránke a sociálnych sieťach z pred a po zákroku za účelom pozitívnej propagácie činnosti,	Fyzické osoby	Fotografia
Zverejnenie videospotov a propagačných videí	Čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia – súhlas dotknutej osoby so zverejnením videospotov a propagačných videí na webovej stránke a sociálnych sieťach z pred a po zákroku za účelom pozitívnej propagácie činnosti	Fyzické osoby	Videospoty
Kamerový systém	Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – oprávneného záujmu prevádzkovateľa za účelom ochrany majetku prevádzkovateľa, ochrana života a zdravia, prevencia kriminality, zvyšovanie bezpečnosti objektu, ochrana voči nečakaným situáciám, §13 ods. 4 zákona č. 311/2001 Z.z. Zákonníka práce – kontrolný mechanizmus zamestnanca za účelom vyvodenia pracovnoprávnej zodpovednosti.	Fyzické osoby, zamestnanci	Videozáznam

Komu sa Vaše osobné údaje poskytujú?

Osobné údaje našich pacientov, zmluvných partnerov či iných fyzických osôb chránime, pričom tieto nesprístupňujeme a ani neposkytujeme tretím osobám či subjektom, s výnimkou osôb, ako sú napr. dodávateľia softvéru, a z tohto dôvodu sa považujú za príjemcov v zmysle Nariadenia. V prípade, ak takáto povinnosť bude vyplývať zo zákona alebo rozhodnutia orgánu verejnej moci, sú Vaše osobné údaje poskytnuté aj orgánom verejnej moci či iným subjektom, napr.: zdravotné poisťovne, daňové úrady, orgány štátnej správy a verejnej moci, súdy, orgány činné v trestnom konaní a iné orgány, ktorým sa poskytujú osobné údaje podľa zákona (napr. kontrolné orgány). Výber našich partnerov realizujeme okrem iného aj s ohľadom na záruky ich spoľahlivosti a odbornej starostlivosti pri spracúvaní osobných údajov našich klientov, pričom tieto subjekty sú nami zaviazané mlčanlivosťou a povinnosťou prijať primerané technické a organizačné opatrenia, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky Nariadenia a Zákona.

Po akú dobu uchovávame Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje uchovávame iba po dobu, po ktorú je to nevyhnutné pre účely, pre ktoré sa spracúvajú, a to napr. pri zdravotnej dokumentácii po dobu dvadsať rokov od posledného poskytnutia zdravotnej starostlivosti dotknutej osobe, pri účtovnej agende desať rokov. Po uplynutí doby uchovávania osobných údajov zabezpečujeme ich výmaz a to plne v súlade s Nariadením.

Budú Vaše osobné údaje poskytnuté mimo Európskej únie?

Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie sa neuskutočňuje.

Budú Vaše údaje použité na automatizované individuálne rozhodovanie?

Osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

Je poskytovanie osobných údajov zákonnou požiadavkou alebo zmluvnou požiadavkou?

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou, okrem prípadov kedy spracúvame Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu. Možným následkom neposkytnutia osobných údajov nie je možné plnenie zákonných povinností alebo uzatvorenie a plnenie zmluvy.

Aké máte práva ako dotknutá osoba?

Odvolať súhlas - v prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky, na adrese kontaktnej osoby, písomne, oznámením o odvolaní súhlasu alebo osobne u prevádzkovateľa. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali do jeho odvolania.

Právo na prístup - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje spracúvame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

Právo na opravu - prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak sú Vaše osobné údaje, ktorými disponujeme nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

Právo na výmaz (na zabudnutie) - máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

Právo na obmedzenie spracúvania - za určitých okolností máte ako dotknutá osoba právo požiadať nás o obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

Právo na prenosnosť údajov - za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos Vašich osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, inému prevádzkovateľovi. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou a zároveň sa spracúvanie predmetných osobných údajov vykonáva automatizovanými prostriedkami a prenos týchto osobných údajov je technicky možný.

Právo namietat' - máte právo namietat' voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich oprávnených záujmoch alebo za účelom splnenia nám zverených úloh vo verejnom záujme alebo

pri výkone verejnej moci. V prípade, ak nemáme preukázateľný legitímny oprávnený dôvod na predmetné spracúvanie Vašich osobných údajov a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov - ak sa domnievate, že spracúvaním Vašich osobných údajov dochádza k porušovaniu Vašich práv ako dotknutej osoby, máte právo podať návrh na začatie konania v zmysle ustanovenia § 100 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov na príslušný dozorný orgán.

Ak chcete podať sťažnosť na spôsob, akým sú Vaše osobné údaje spracúvané, vrátane uplatnenia vyššie uvedených práv, môžete sa obrátiť na našu kontaktnú osobu (MDDr. Barbora Ďorková, repcia@dentoland.sk, DENTOLAND-PP s. r. o., Scherfelova 6455/27, 058 01 Poprad). Všetky Vaše podnety a sťažnosti riadne preveríme.

Ak nie ste spokojní s našou odpoveďou, alebo sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, <https://dataprotection.gov.sk>, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Zoznam príjemcov

Kancelária účtovných služieb s.r.o., Štúrova 126/9, 058 01 Poprad, IČO: 36833568
- osoba poskytujúca účtovné a daňové služby

Websupport s. r. o., Karadžičova 7608/12, 821 08 Bratislava - mestská časť Ružinov
- poskytovateľ web domény a webmail

DentMax - Profiland s.r.o., Bakošova 8, 841 03 Bratislava, IČO: 46384880
- dodávateľ softvéru

Elektronické zdravotníctvo – eZdravie – Národné centrum zdravotníckych informácií, Lazaretská 26, 811 09 Bratislava, IČO: 00165387
- dodávateľ softvéru

iRYS – MEDIMA-SK s.r.o., Galgovecká 3, 040 11 Košice – mestská časť Juh, IČO: 36198455
- dodávateľ softvéru

EL - IN ELEKTROINŠTALÁCIE s.r.o., Kolinovce 48, 053 42 Kolinovce, IČO:51467461,
č. licencie tech. služby: PT 003199
- osoba poskytujúca montáž a servis kamerového systému